



TRONCOS SIP



Conceitos

Versão
1.0



Documentação

2N5 Global Enabler
www.2n5.com.br

vendas : comercial@2n5.com.br
suporte: suporte@2n5.com.br
adm: adm@2n5.com.br

O que é Tronco SIP?

O entroncamento por Protocolo de Iniciação de Sessão (SIP) é o método digital de realizar e receber chamadas telefônicas e outras comunicações digitais por meio de uma conexão com a Internet.

No entroncamento por SIP, o termo tronco refere-se a linhas telefônicas virtuais que você pode usar para fazer chamadas pela Internet para qualquer pessoa com um número de telefone.

Os troncos SIP estão substituindo as linhas telefônicas analógicas e ISDN, e muitos países agora planejam encerrar os serviços ISDN.

Como funciona o entroncamento SIP?

Antigamente, as empresas usavam circuitos ISDN, ou linhas de cobre, que eram instaladas fisicamente no local do cliente.

O entroncamento SIP substitui essas linhas telefônicas analógicas por uma versão digital.

Durante o processo, as chamadas são divididas em “pacotes digitais” e enviadas por uma rede de dados.

Benefícios do entroncamento SIP

O entroncamento SIP atende a empresas que necessitam de várias linhas telefônicas, desde comerciantes individuais e pequenas empresas até multinacionais com presença em vários locais do mundo.

Se uma empresa faz muitas chamadas ou acha que seu volume de chamadas aumentará no futuro, o entroncamento SIP pode oferecer vários benefícios para esta empresa:

Redução de custos: As linhas telefônicas tradicionais podem ser caras, principalmente se a empresa tiver várias linhas não utilizadas ou se você fizer chamadas internacionais regularmente. As empresas também precisam cobrir os custos com hardware e manutenção.

Escalabilidade: É possível escalar sua conexão de Internet para se adequar ao volume máximo de chamadas pretendido. A banda larga de fibra fornece taxas de

largura de banda muito altas, e assim há suporte para um grande número de chamadas simultâneas.

Confiabilidade: Os troncos SIP podem ser mais confiáveis do que os circuitos analógicos tradicionais. Primeiro, é possível oferecer suporte a failover de número. Assim, se não for possível atingir o número primário, ele poderá fazer failover para um número secundário, potencialmente em outro local. Segundo, ao encaminhar chamadas, os troncos SIP não contam com uma rota fixa de ponta a ponta como as linhas telefônicas tradicionais. As chamadas de voz sobre IP (VoIP) podem seguir diversas rotas para chegar ao destino, solucionando problemas de rede ou interrupções que impediriam a conexão de chamadas analógicas.

Qualidade da chamada: Os troncos SIP são concebidos para garantir que suas conexões de telefone digital tenham ampla largura de banda para fazer chamadas de alta qualidade.

Flexibilidade: Os troncos SIP não são vinculados a uma central local, então agora é possível ter números locais em qualquer região, qualquer que seja a localização física. Além disso, ao mudar de instalações, você poderá levar os números para onde quer que se mude.