



PABX EM NUVEM



Conceitos

Versão  
1.0



Documentação

2N5 Global Enabler  
[www.2n5.com.br](http://www.2n5.com.br)

vendas : [comercial@2n5.com.br](mailto:comercial@2n5.com.br)  
suporte: [suporte@2n5.com.br](mailto:suporte@2n5.com.br)  
adm: [adm@2n5.com.br](mailto:adm@2n5.com.br)

## O que é um PABX?

A sigla PABX significa Private Automatic Branch Exchange, que traduzido para o português, fica como: Troca Automática de Ramais Privados.

Já na prática, esse sistema funciona de forma bem parecida com uma central de telefone.

A diferença — extremamente importante, aliás — é que ele conecta e controla ramais usados dentro da empresa.

Ou seja, essa então é a forma como o PABX ajuda uma empresa: integrando ligações externas e ramais internos, em uma mesma central de telefone.

## O que é um PABX em nuvem?

O PABX em nuvem tem o mesmo objetivo que explicamos anteriormente. Ou seja, ele consegue conectar chamadas externas a ramais internos.

Isso, com certeza, torna o dia a dia de trabalho mais prático. Um exemplo: um cliente que liga para uma operadora de telefonia pode ser direcionado entre setores da empresa.

A facilidade economiza tempo tanto do operador quanto do cliente.

Bem, agora, o modo de funcionamento do PABX em nuvem tem uma particularidade. O que acontece é que o sistema fica fixo na nuvem, ou seja, em um “espaço” virtual.

Esse aspecto também é ótimo, porque permite que a operação telefônica funcione em diferentes ambientes — inclusive em home office.

## Vantagens do PABX em nuvem

Abaixo apresentamos algumas das vantagens que o PABX em nuvem oferece:

**Baixo investimento e redução de custos:** O PABX em nuvem tem um investimento e manutenção mais baratos. Não é preciso, por exemplo, investir na compra de equipamentos e conseqüentemente necessidade de espaço físico para instalação.

**Flexibilidade e integração:** A central de telefonia virtual, além de tudo, é totalmente flexível. Dá para efetuar configurações, como criar ramais ou disponibilizar novas linhas, de maneira muito mais prática e rápida.

**Instalação e configuração mais fáceis:** Toda ativação é feita em nuvem sem necessidade de intervenções na infraestrutura local do cliente.

**Mobilidade:** Facilidade em usar o ramal a partir de qualquer lugar, seja no escritório, em home office ou na rua (via softphone no celular).

### Alguns recursos que o PABX em nuvem disponibiliza:

- Provisionamento Telefones IP
- Atendedor Automático (URA) personalizado
- Correio de Voz
- Mensagem de voz no email
- Fax email
- Filas de espera
- Grupos de ramais
- Discagem por nome do ramal
- Música de espera customizada
- IVR personalizados
- Gravação de chamadas