



INTRODUÇÃO
TELEFONIA IP



Conceitos

Versão
1.0



Documentação

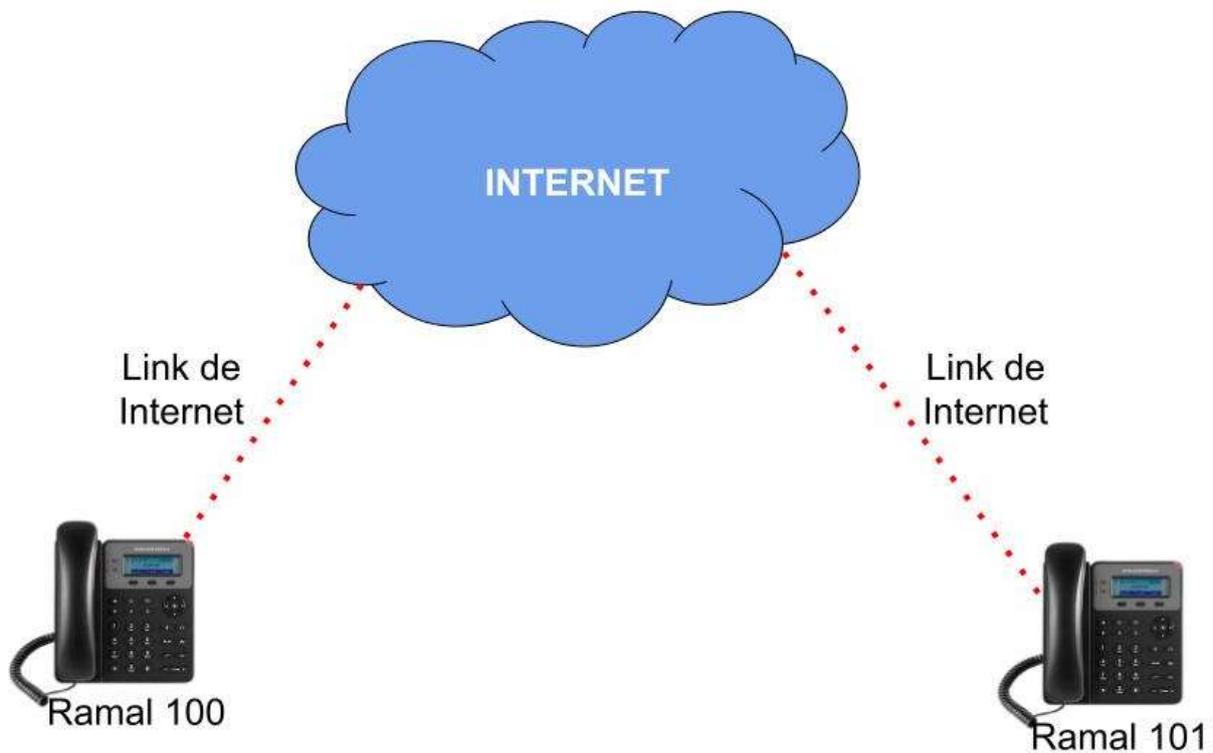
2N5 Global Enabler
www.2n5.com.br

vendas : comercial@2n5.com.br
suporte: suporte@2n5.com.br
adm: adm@2n5.com.br

O que é Telefonia IP?

As telecomunicações se reinventaram com o tempo. Hoje, com o alcance e qualidade da internet, a Telefonia IP se apresenta como a solução mais eficiente para a comunicação empresarial pelo seu custo-benefício.

Telefonia IP, ou VoIP como também é chamada, é uma tecnologia que permite a realização de chamadas de voz através de uma conexão com a internet. Isso é diferente das chamadas tradicionais, que usam uma rede de telefonia fixa ou móvel. Ao usar Telefonia IP, as chamadas são transmitidas através de pacotes de dados, o que permite que elas sejam realizadas de maneira mais eficiente e acessível.



Vantagens Telefonia IP

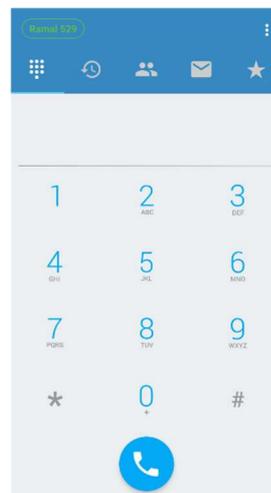
- Compartilhamento da mesma infraestrutura da rede de dados, não necessitando uma infraestrutura própria como ocorre na telefonia convencional;
- Implantação mais rápida e fácil quando comparada a um sistema convencional;
- Diminuição de gastos com telefonia, uma vez que as chamadas costumam ser mais baratas;
- Acesso a uma série de recursos como: transferência de chamadas, atendimento automático, ramal remoto, correio de voz... entre outros.

Como utilizar Telefonia IP

Os serviços de Telefonia IP são comumente utilizados através de softphones ou telefones IP, onde:

Softphones: São programas que podem ser instalados no computador ou celular e permitem fazer ou receber ligações via IP. Alguns exemplos de softphones são: Zoiper, 2N5 Softphone e Microsip. Uma vez instalados, estas aplicações permitem fazer e receber ligações através da rede de dados cabeada, rede wifi ou ainda rede 4G no caso dos celulares.

2N5 Softphone para
celular



Telefones IP: São aparelhos de mesa parecidos com aparelhos de telefonia convencionais, porém são específicos para uso de voip pois possuem entrada para conexão de rede cabeada e disponibilizam uma série de recursos que os aparelhos convencionais não tem. Alguns exemplos de Telefones IP são das marcas Grandstream e Yealink.



Exemplo de telefone IP do
fabricante Grandstream

PABX

O que é PABX?

PABX (sigla em inglês para “Private Automatic Branch Exchange”) é uma central telefônica privada que conecta os ramais dos diferentes setores de uma empresa permitindo que eles se comuniquem entre si.

O PABX também tem a função de receber as linhas da operadora de telefonia. Dessa maneira os ramais também conseguem fazer e receber ligações externas.

O PABX disponibiliza uma série de funções muito úteis para o ambiente empresarial, tais como: atendimento automático de chamadas, caixa postal, transferência de ligações, salas de conferência... entre outras.

Tipos de PABX

Basicamente existem dois tipos de PABX: O PABX Local e o PABX em Nuvem.

PABX Local

O PABX Local, também chamado de pabx convencional, compreende os modelos de PABX que são instalados localmente no ambiente do cliente.

Este modelo de equipamento exige que o cliente disponibilize uma infraestrutura mínima para que ele possa ser instalado. Dependendo do modelo os requisitos podem ser: espaço em rack, conexão de rede, tomada elétrica, nobreak... entre outros.

Neste modelo de PABX os custos de aquisição do equipamento bem como os custos de manutenção são todos por conta do cliente.

Devido a estas características, os custos de implantação e manutenção de um PABX Local costumam ser consideráveis.

Exemplo de PABX Local instalado em cliente.



PABX em Nuvem

O PABX em Nuvem, também chamado de PABX em Cloud ou Cloud PBX, compreende o que há de mais moderno em sistema de PABX atualmente.

Neste modelo toda a infraestrutura de PABX fica alocada em um ambiente de datacenter monitorado e controlado que garante uma disponibilidade total do serviço praticamente 100% do tempo.

Para o cliente o único requisito de infraestrutura necessário é possuir um link de Internet estável para que seja possível acessar todos os serviços que o PABX em Nuvem disponibiliza. Também é necessário o investimento nos telefones IP que serão utilizados.

No PABX em Nuvem o cliente não tem os mesmos custos elevados que teria com a implantação de um PABX Local. Aqui o cliente também não se preocupa com manutenções ou atualizações, já que todo o sistema é em nuvem e é disponibilizado como serviço.

Na 2N5 trabalhamos com o PABX em Nuvem **PortaOne**, uma das maiores plataformas de comunicação do mundo.

