



MANUAL COCKPIT



Manual do Supervisor

Versão
1.0



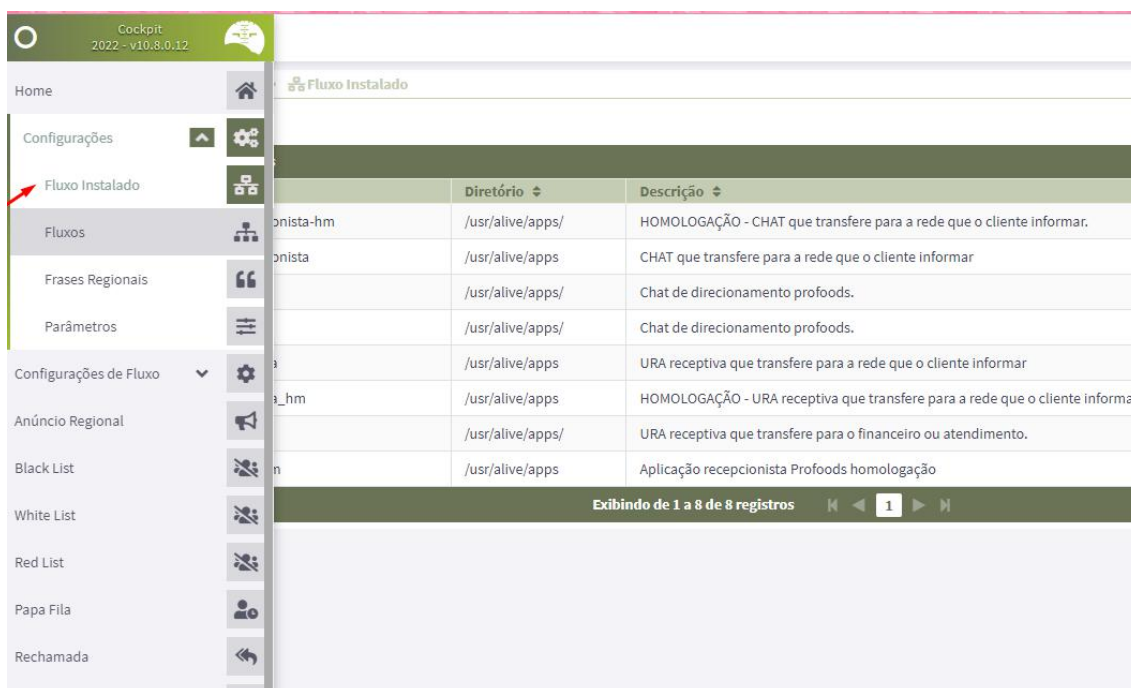
Documentação

2N5 Global Enabler
www.2n5.com.br

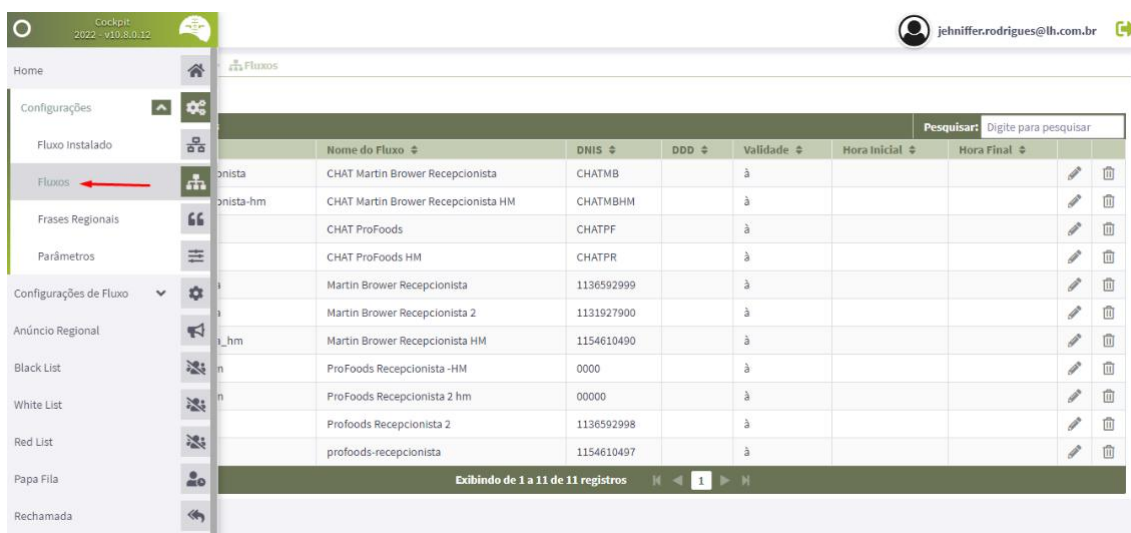
vendas : comercial@2n5.com.br
suporte: suporte@2n5.com.br
adm: adm@2n5.com.br

MANUAL COCKPIT

em cockpit > configurações > fluxo instalado: nessa opção você verá quais aplicações (portais de voz) você possui ativos.



Em configurações > fluxos: será exibido os fluxos cadastrados e suas respectivas configurações:



Ao editar um fluxo, temos:

1. Informações do fluxo:

- fluxo instalado: selecionar o fluxo;
- nome do fluxo instalado: atribuir um nome ao fluxo;
- DNIS: o destino, onde a aplicação será entregue;
- cadastrar por: definir se a aplicação funciona por DDD ou Estado;
- DDD: vinculado ao campo anterior;
- validade: definir um período específico para o fluxo funcionar;
- hora inicial/ hora final: definir um horário para o fluxo funcionar.

MANUAL COCKPIT

Editar Fluxo: CHAT Martin Brower Recepcionista

1 - Informações do Fluxo | 2 - Associar Hardwares | 3 - Fila

*Fluxo Instalado: chat-martin-brower-recepcionista

*Nome do Fluxo: CHAT Martin Brower Recepcionista

*DNIS: CHATMB

Cadastrar por: DDD UF

DDD: Informe o DDD

Validade: Informe Período Inicial à Informe Validade Final

Hora Inicial: Informe a Hora Inici Hora Final: Informe a Hora Fina

→ Avançar

2. associar hardwares:

associar o hardware ao fluxo.

Editar Fluxo: CHAT Martin Brower Recepcionista

1 - Informações do Fluxo | 2 - Associar Hardwares | 3 - Fila

*Associar Hardware:

Hardwares Disponíveis	Hardwares Associados
	lhpbx.2n5.com.br

← Voltar → Avançar

3. fila:

vincular uma fila para aquele fluxo:

pode deixar sem uma fila associada (deixar fluxo com agentes como não), ou, ao selecionar SIM, realizar as seguintes configurações:

- associar filas: SIM
- quantidade agentes: selecionar a quantidade de agentes que será utilizado nessa fila;
- fila: escolher uma das filas existentes para vincular.

Editar Fluxo: CHAT Martin Brower Recepcionista

1 - Informações do Fluxo | 2 - Associar Hardwares | 3 - Fila

Fluxo com Agentes: Sim Não

Associar Filas: Não Sim

Quantidade de Agentes: 0

*Fila: Digite o nome da fila.

← Voltar Salvar ✓ Cancelar

Configurações > frases regionais> adicionar

- **configuração realizada pela equipe de desenvolvimento de aplicação.**

MANUAL COCKPIT

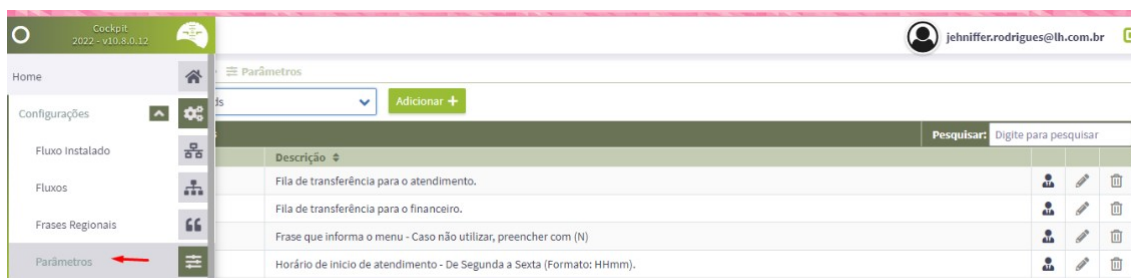
- nome arquivo: mesmo nome do arquivo de áudio;
- frase: descrição da frase;



Configurações > parâmetros >

É possível adicionar novo parâmetro e/ou editar parâmetros já existentes:

- escolha o fluxo, clique em adicionar parâmetro:
- parâmetro: escreva o nome do parâmetro desejado;
- descrição: escreva para que serve o parâmetro;
- administrador: escolha se é um parâmetro de administrador ou não.



Adicionar Parâmetro
✕

*Parâmetro:

*Descrição:

255 caracteres restantes.

*Administrador: Sim Não

Salvar ✓
Cancelar ✕

No menu configurações do fluxo > anúncio regional>

ao selecionar o fluxo, é possível editar um anúncio já existente ou adicionar um novo:

MANUAL COCKPIT



para adicionar um novo:

- Nome do anúncio: adicionar um nome;
- Frase regional: áudio já gravado e inserido nos arquivos;
- Cadastrar por: definir aquele anúncio para um ddd ou estado específico apenas;
- Período de vigência: período que o anúncio estará ativo;
- Hora inicial/ hora final: horário específico que o anúncio será tocado;
- Anúncio ativado: se o anúncio permanece ativo (SIM) ou NÃO;
- Fluxo: escolher o fluxo ao qual o anúncio será vinculado.

Adicionar Anúncio Regional

*Nome do Anúncio:

*Frase Regional:

Cadastrar por: DDD UF

DDD:

Período de Vigência: à ?

Hora Inicial: Hora Final: ?

*Anúncio Ativado: Sim Não

Fluxo:

para adicionar um número a Blacklist (números para os quais não quer ligar/receber ligação):

configurações de fluxo > blacklist > adicionar >



- fluxo instalado: escolher o fluxo ao qual será associada a black list;
- fluxos: escolher a quais fluxos dentro da opção anterior será vinculado (chat...);
- telefone: número que será adicionado a blacklist;
- identificação: nome desse contato;
- data limite: definir um período para manter esse número em blacklist;

MANUAL COCKPIT

Adicionar Black List

Os campos com * são considerados como obrigatórios (e/ou). Ao menos um deve ser preenchido.

*Fluxo Instalado:

*Fluxos:

Telefone: *

Identificação: *

*Data Limite: ?

Configurações de fluxo > whitelist> adicionar>

- **recurso que permite adicionar duas informações para validar dos clientes e vincular preferencias e tratativas especificas a eles, é configurado pela equipe de aplicação.**
- Fluxo ativo: escolher qual fluxo quer vincular;
- telefone: número que será adicionado;
- identificação: nome desse contato;
- data limite: definir um período para manter esse número em whitelist;

Configurações de Fluxo > White List

Fluxo Ativo:

Você está configurando o *White List* dos Fluxos em **chat-profoods**

Exibir	registros	Pesquisar	Digite para pesquisar
25			
Identificação 1	Identificação 2	Data Limite	
Nenhuma white list encontrado.			
Exibindo de 0 a 0 de 0 registros			

Configurações de fluxo > redlist> adicionar>

- **recurso que permite adicionar duas informações para validar dos clientes e vincular preferencias e tratativas especificas a eles, é configurado pela equipe de aplicação.**
- Fluxo ativo: escolher qual fluxo quer vincular;
- telefone: número que será adicionado;
- identificação: nome desse contato;
- data limite: definir um período para manter esse número;

Configurações de Fluxo > Red List

Fluxo Ativo:

Você está configurando o *Red List* dos Fluxos em **profoods-recepcionista**

Exibir	registros	Pesquisar	Digite para pesquisar
25			
Identificação 1	Identificação 2	Data Limite	
Nenhuma red list encontrado.			
Exibindo de 0 a 0 de 0 registros			

Configurações de fila > configurar papa-fila>

***essa opção não é mais configurada pelo cockpit;**

MANUAL COCKPIT



Configurações de fluxo > hardware >

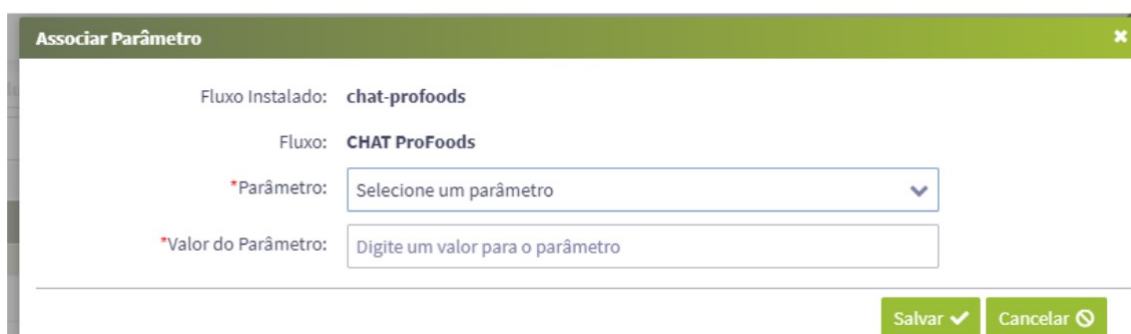
- escolher o fluxo;
- vincular ou desvincular o fluxo aquele hardware (máquina do cliente).



Configurações de fluxo > parâmetros>

***normalmente é alterado nele apenas horários de fluxos, o restante é configurado pela equipe de desenvolvimento;**

- nesse menu é possível editar ou adicionar um novo parâmetro ao fluxo selecionado;
- para adicionar:
- escolha o fluxo ao qual deseja associar um novo parâmetro;
- clique em associar;
- selecione um parâmetro;
- valor do parâmetro: escreva qual será o parâmetro;



MANUAL COCKPIT

Menu > alarmes >

- alarmes referentes ao cockpit;



Menu > histórico de alterações >

- as alterações que foram realizadas no sistema, por qual usuário e qual data e horário;

