



ALTERAÇÃO DE
HORÁRIO DA FILA DA
URA E CHATBOT



Manual do Supervisor

Versão
1.0



Documentação

2N5 Global Enabler
www.2n5.com.br

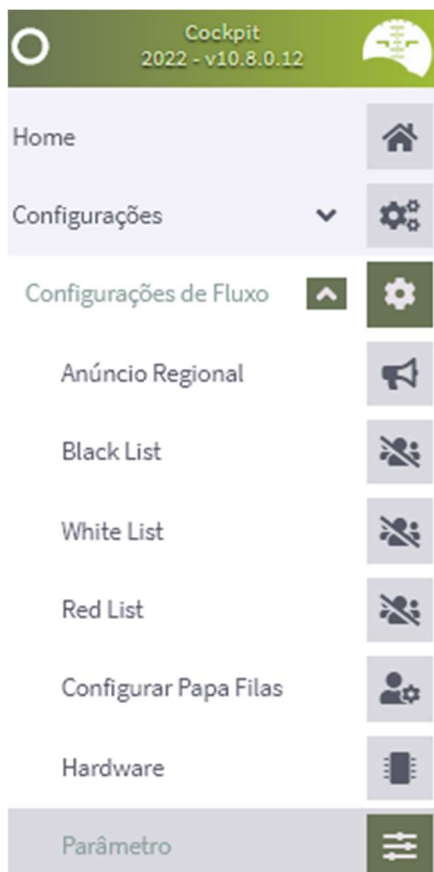
vendas : comercial@2n5.com.br
suporte: suporte@2n5.com.br
adm: adm@2n5.com.br

Manual alteração de horário das filas da URA de voz e chatbot Whatsapp

Após se autenticar na interface de supervisor acesse o módulo COCKPIT.



Clique no menu lateral “Configurações de Fluxo>Parâmetro” para acessar as configurações das filas de atendimento de voz e chatbot.



Para alterar o horário de atendimento das filas da URA de voz selecione os fluxos abaixo.

Martin Brower Recepcionista, Martin Brower Recepcionista 2 e profoods-recepcionista para alterar o horário das filas de voz.

Fluxo: Martin Brower Recepcionista Associar

Você está configurando os Parâmetros dos Fluxos em Martin Brower Recepcionista

Fluxo	Parâmetro	Valor
Martin Brower Recepcionista	MCD_Hora_Inicio_SegSex	0800
Martin Brower Recepcionista	MCD_Hora_Fim_SegSex	1700
Martin Brower Recepcionista	MCD_Hora_Inicio_Sab	0800
Martin Brower Recepcionista	MCD_Hora_Fim_Sab	1700
Martin Brower Recepcionista	MCD_Hora_Inicio_Dom	0
Martin Brower Recepcionista	MCD_Hora_Fim_Dom	0

Como exemplo acima selecionei a fila McDonalds. Para alterar o horário de início das filas durante a semana é necessário clicar em editar nas opções “NomeFila_Hora_InicioFim_Dia”.

Editar valor do parâmetro: MCD_Hora_Inicio_SegSex

Fluxo: **Martin Brower Recepcionista**

Parâmetro: **MCD_Hora_Inicio_SegSex**

*Valor do Parâmetro:

Fluxos:

Fluxos Disponíveis	Fluxos Selecionados
Martin Brower Recepcionista 2	

Salvar Cancelar

Após selecionar a fila e dia altere o horário no qual deseja que a fila inicie ou encerre e clique em salvar.

Para alterar as filas do chatbot whatsapp escolha os fluxos CHAT ProFoods, CHAT MartinBrower Recepcionista.

Fluxo: CHAT Martin Brower Recepcionista Associar

Você está configurando os Parâmetros dos Fluxos em CHAT Martin Brower Recepcionista

Fluxo	Parâmetro	Valor
CHAT Martin Brower Recepcionista	MCD_Hora_Inicio_SegSex	0800
CHAT Martin Brower Recepcionista	MCD_Hora_Fim_SegSex	1700
CHAT Martin Brower Recepcionista	MCD_Hora_Inicio_Sab	0800
CHAT Martin Brower Recepcionista	MCD_Hora_Fim_Sab	1700
CHAT Martin Brower Recepcionista	MCD_Hora_Inicio_Dom	0
CHAT Martin Brower Recepcionista	MCD_Hora_Fim_Dom	0

Como exemplo selecionei a fila McDonalds. Clique em editar após selecionar a fila e horário desejado para alteração.

Editar valor do parâmetro: MCD_Hora_Inicio_SegSex

Fluxo: **CHAT Martin Brower Recepcionista**

Parâmetro: **MCD_Hora_Inicio_SegSex**

*Valor do Parâmetro:

Fluxos:

Fluxos Disponíveis	Fluxos Selecionados

Salvar Cancelar