



RAMAL PABX PC



Manual do Usuário

Versão

3.0

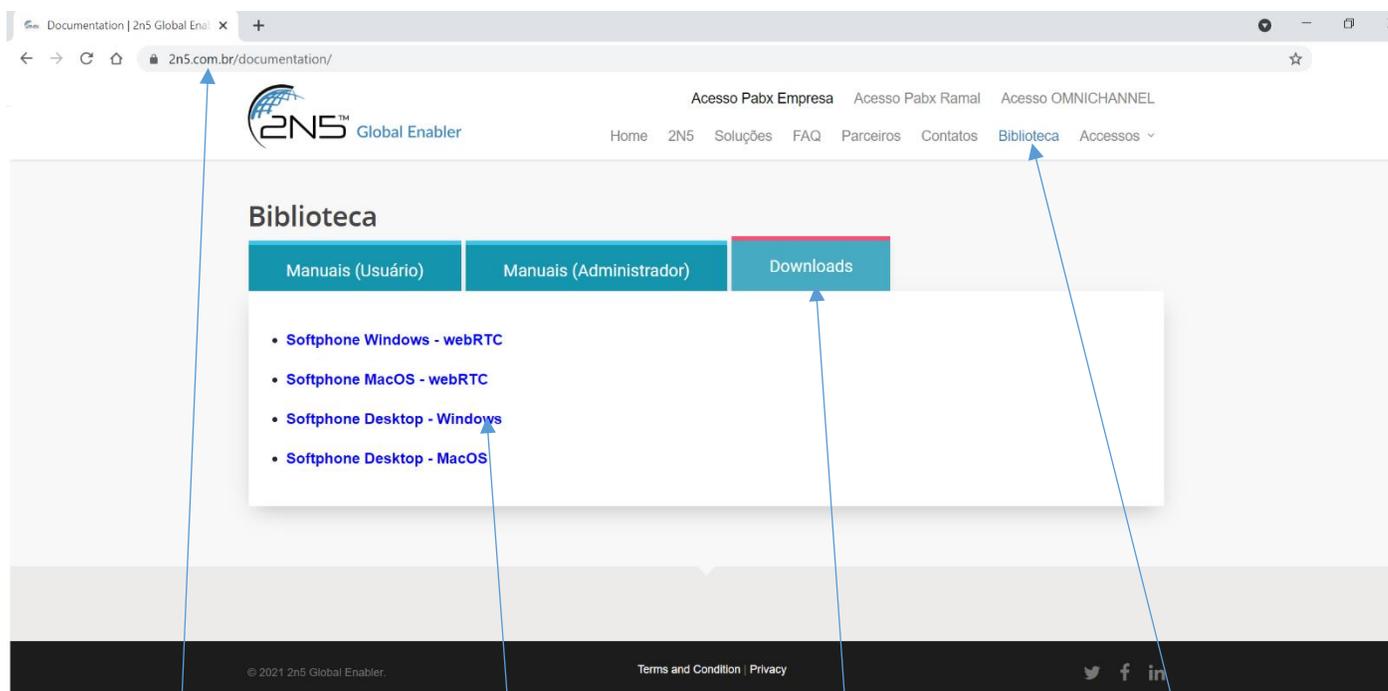


Documentação

2N5 Global Enabler
www.2n5.com.br

vendas : comercial@2n5.com.br
suporte: suporte@2n5.com.br
adm: adm@2n5.com.br

Passo 1: Visite o site da 2N5 (www.2n5.com.br) e baixe o aplicativo 2N5 Softphone PC compatível com seu micro. Siga as etapas 1,2,3 e 4 conforme a imagem abaixo



1

4

3

2

Passo 2: Execute o arquivo baixado e permita que ele acesse seu microfone e câmera. Introduza o Usuário e Senha recebidos por e-mail

Sugerimos que instale o aplicativo na sua área Desktop e na barra de ferramenta

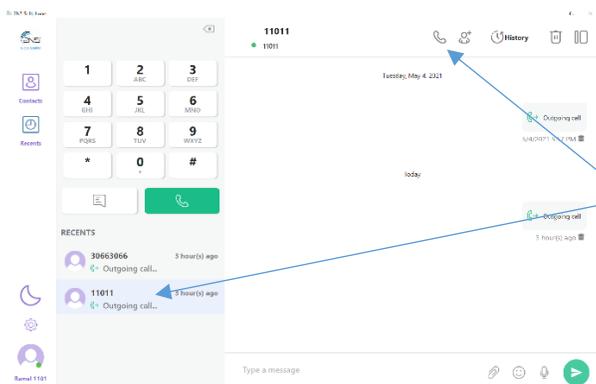
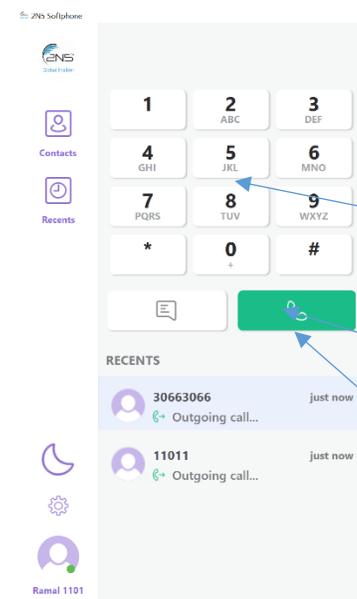
Passo 3: Comece a usar o seu ramal 2N5 Softphone PC

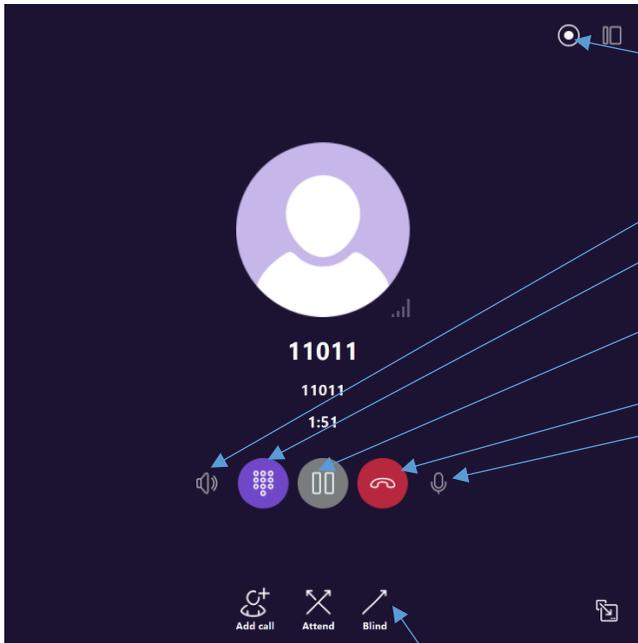
Efetuando Chamadas

- Chamada para ramal: Marque o número do ramal que deseja chamar.
- Chamada para número externo: Marque o número local ou 0+ddd+número nacional ou 00+país+cidade+número internacional
- Clique no simbolo do telephone verde para fazer a chamada

Rediscagem de chamada recente

- Para chamar o ultimo número discado, clique 2 vezes no ícone de telefone verde.
- Para chamar qualquer número da lista, marque o número e clique no ícone do telephone cinza
- Clique no ícone do telephone cinza para fazer a chamada

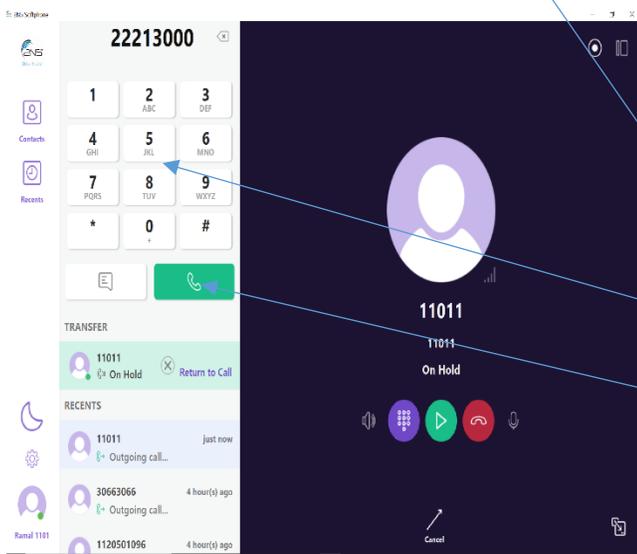




Estando em conversação, você pode:

- Gravar a chamada: Para iniciar clique neste ícone e para parar, clique novamente
- Viva Voz
- DTMF: reproduzir som de teclado para URA's, Bancos,...etc.
- Espera: colocar o outro lado em espera (ouve música). Para retornar, clique novamente.
- Finalizar a chamada
- Mudo: você escuta mas o outro lado não escuta

Para reproduzir uma gravação basta localizar a chamada no histórico e clicar replay



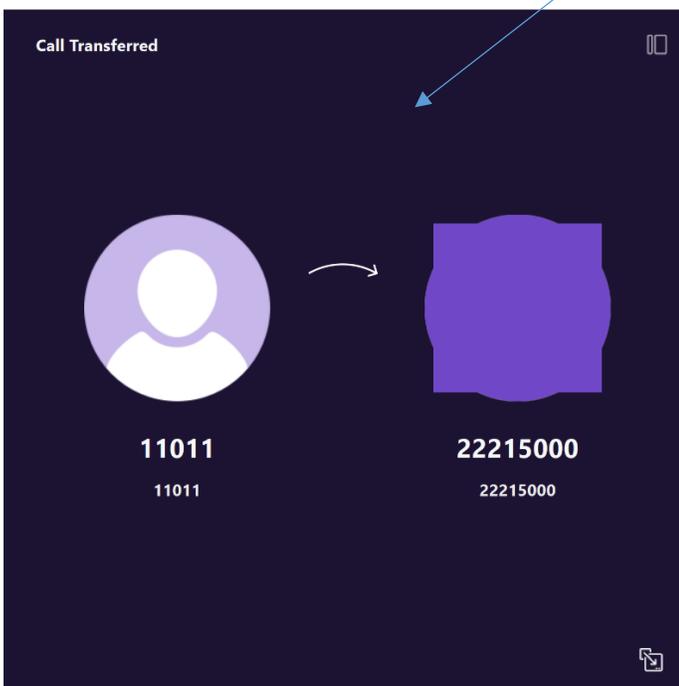
TRANFERÊNCIAS, CONSULTAS E CONFERÊNCIAS

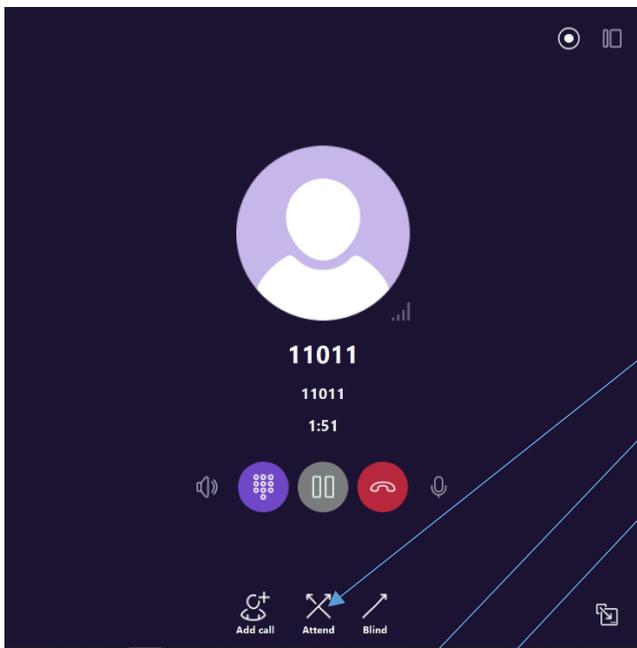
Estando em conversação, você pode efetuar

Transferência sem consulta

- Clique neste ícone de transferência sem consulta
- Marque o número para qual deseja transferir a chamada
- Clique no ícone do telephone verde

O Sistema irá transferir imediatamente a chamada ao número escolhido (interno ou externo) sem consulta





TRANFERÊNCIAS, CONSULTAS E CONFERÊNCIAS

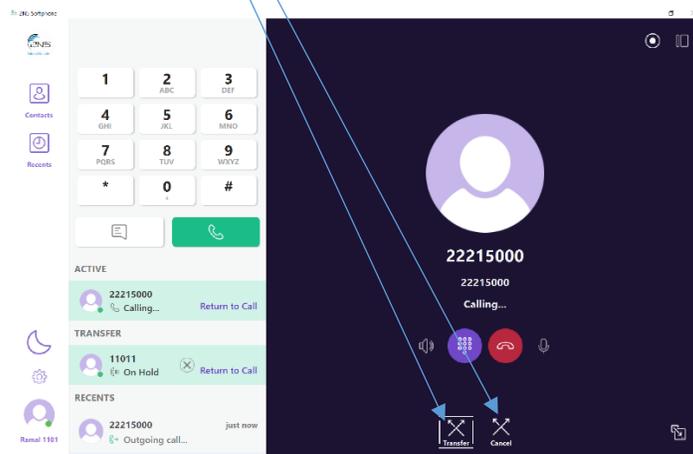
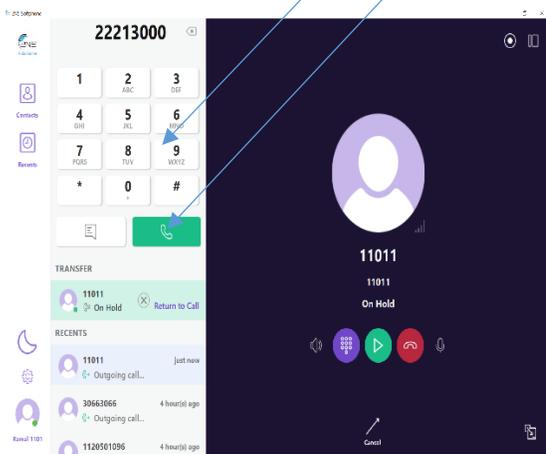
Estando em conversação, você pode efetuar

Transferência com consulta

- Clique na seta de transferência com consulta
- Marque o número para qual deseja transferir a chamada
- Clique no simbolo do telefone

O Sistema irá estabelecer uma segunda chamada para o destino. Estando em conversação com o Segundo destino, você poderá

- Retornar à primeira chamada clicando aqui
- Transferir a chamada clicando aqui



TRANFERÊNCIAS, CONSULTAS E CONFERÊNCIAS

Estando em conversação, você pode efetuar

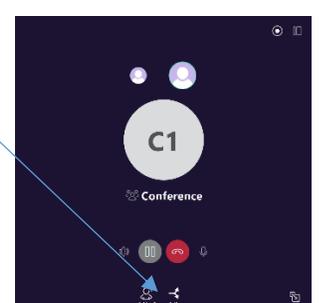
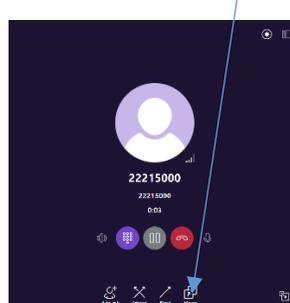
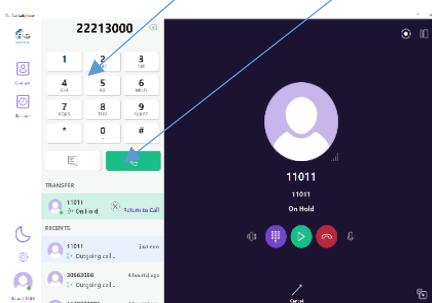
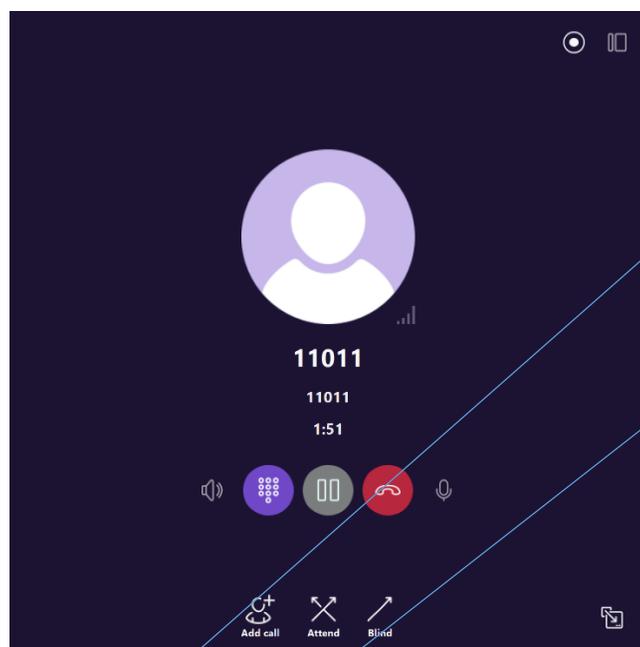
Conferência

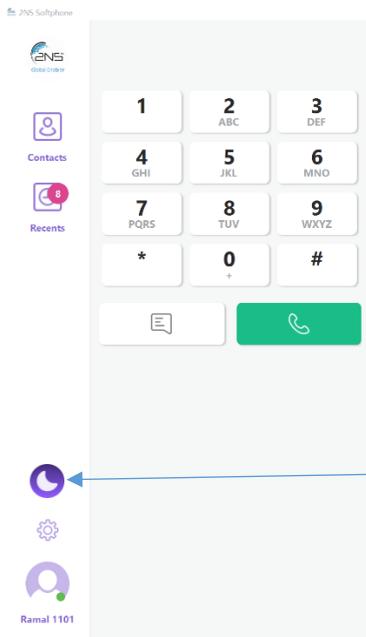
- Chame o número da pessoa que deseja adicionar na conferência
- Clique no simbolo do telefone

O Sistema irá estabelecer uma segunda chamada para o destino. Estando em conversação com o Segundo destino

- Clique para juntar todos na conferência

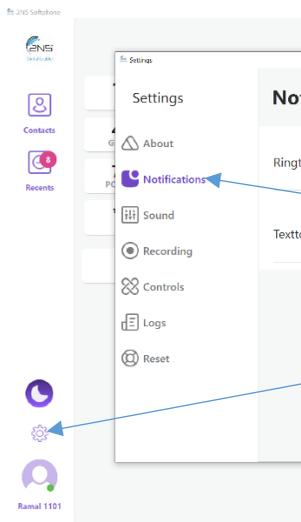
Repete o processo chamando novas pessoas e adicionando na conferência ou retire algumas pessoas da conferência





CONFIGURAÇÕES

ATIVA/DESATIVA NÃO PERTURBE



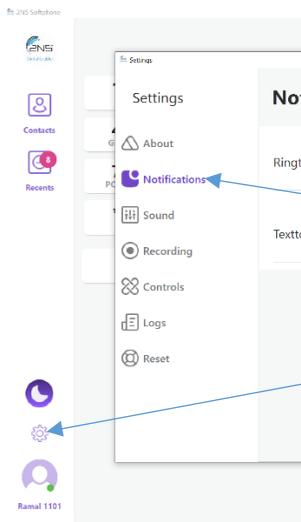
CONFIGURAÇÕES

ESCOLHA TIPO TOQUE

1

2

3



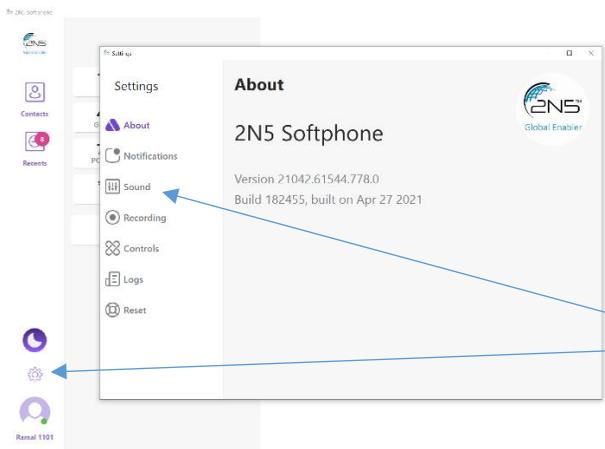
CONFIGURAÇÕES

ESCOLHA TIPO TOQUE

1

2

3



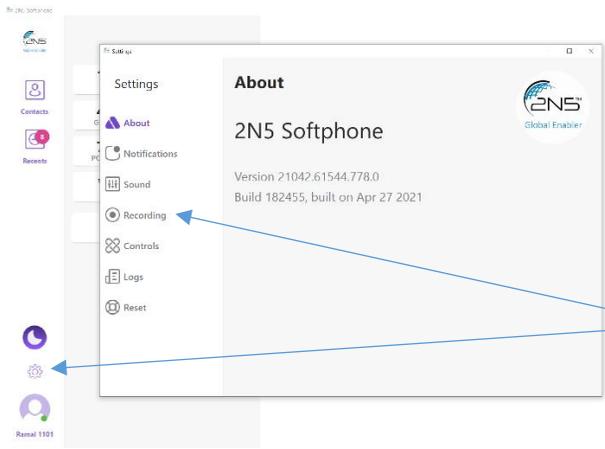
CONFIGURAÇÕES

VOLUME DO SOM/CANCELAMENTO DE ECO

Sugerimos manter os valores padrão

①

②

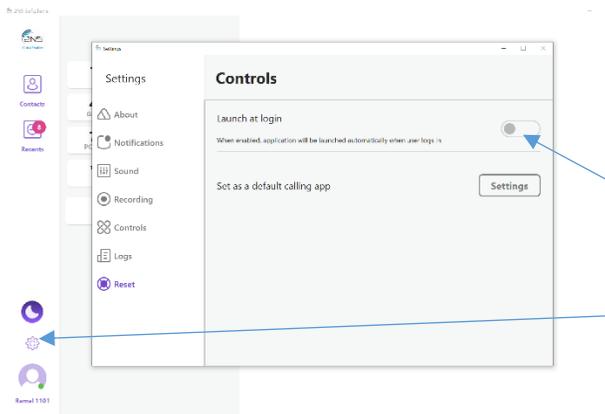


CONFIGURAÇÕES

SE DESEJA ALTERAR O PADRÃO E PASSAR A GRAVAR TODAS AS CHAMADAS

①

②

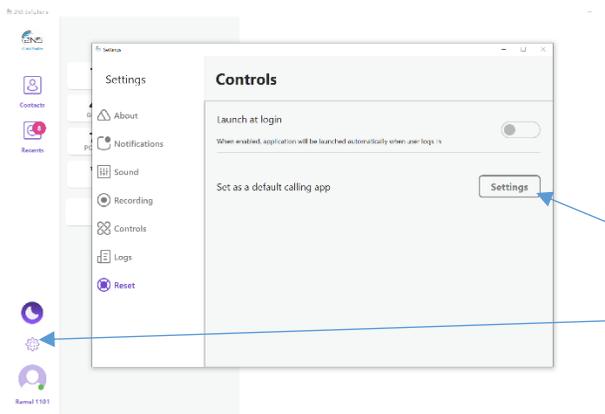


CONFIGURAÇÕES

SE DESEJA INICIAR O APLICATIVO AUTOMATICAMENTE

①

②



CONFIGURAÇÕES

SE DESEJA RESSETAR O APLICATIVO ÀS CONFIGURAÇÕES INICIAIS

(NECESSITA FAZER NOVO LOGIN)

①

②